

Правила вызова врача-педиатра участкового на дом в ГБУЗ ПК «ГДКП № 6»

Вызов врача на дом - вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием пациента происходит вне кабинета врача.

Вызов на дом осуществляется поликлиникой по месту фактического нахождения пациента на территории обслуживания медицинской организации. В случае если пациент не прикреплен к ГБУЗ ПК «ГДКП № 6», врач выполнит вызов на дом, но в дальнейшем при необходимости наблюдения (лечения) или выписки листка нетрудоспособности пациент будет направлен в поликлинику по месту прикрепления ребенка.

Если принимающий вызов специалист посчитает, что случай экстренный и угрожает жизни пациента - будет предложено вызвать скорую помощь.

Вызовы на дом врача-педиатра участкового принимаются в соответствии с утвержденным режимом работы ГБУЗ ПК «ГДКП № 6», с 08-00 до 23-00 часов.

Вызовы, поступившие в будни дни с 08-00 до 14-00 передаются врачам-педиатрам участковым, вызовы, поступившие с 14-00 до 23-00 часов (в субботу и воскресенье с 08-00 до 23-00 часов) передаются для обслуживания в отделение неотложной медицинской помощи поликлиники.

Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

Вызов на дом обслуживается врачом-педиатром участковым в сроки, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По факту вызова врач заполняет карту вызова неотложной медицинской помощи или амбулаторную карту пациента.

Если карта данного пациента не заводилась в ГБУЗ ПК «ГДКП № 6» – ее заводят с первым описанием вызова на дом (анамнез, жалобы, назначения).

Вызовы на дом регистрируются в ЕИСЗ ПК.

Вызов врача на дом осуществляется:

- путем телефонного обращения в единую региональную информационно-справочную службу по телефону 122, либо по телефону 8 (342) 270-09-03 с 08:00 до 23:00 часов;

- через единый портал государственных услуг.

Показания для вызова врача-педиатра участкового:

- любое ухудшение состояния здоровья у детей до 1 (одного) года, даже без повышения температуры тела;
- появление высыпаний на коже;
- температура тела от 37,5 °С до 38,0 °С, кашель, насморк (если температуре тела выше 38,0 °С, то необходимо вызвать скорую помощь);
- состояние ребенка ухудшается после пребывания в очаге инфекционного заболевания.

При вызове врача - педиатра участкового, пациент или законный представитель обязан:

- сообщить ФИО пациента, возраст;

- сообщить адрес регистрации и адрес фактического пребывания, номер телефона;
- четко сформулировать жалобы;
- обеспечить доступ врача к больному: проверить наличие таблички с указанием номера квартиры или дома, проверить исправность звонка или домофона;
- в случае если в доме присутствуют животные, закрыть их в другой комнате, ванной, туалете или на балконе;
- вызвав врача на дом, не уходить из дома, не оставлять ребенка без присмотра;
- обеспечить присутствие законных представителей несовершеннолетних пациентов.

Вызывая врача, необходимо предупредить, что Вам нужен/не нужен больничный лист.

Приготовьте к приходу врача:

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не снимает обувь;
- мыло и чистое полотенце;
- стул для врача;
- освещенность в комнате.

Процесс вызова врача на дом состоит из следующих этапов:

- прием вызова врача на дом;
- планирование врачом-педиатром участковым посещения вызовов на дом;
- проведение осмотра пациента на дому;
- фиксация результатов посещения (заполнение медицинской и отчетной документации - талон амбулаторного пациента, бланк формы вызова врача-педиатра участкового на дом);
- учет обслуженных и не обслуженных вызовов.

Врач может оформить вызов в следующих случаях:

- необходим повторный осмотр пациента на дому;
- необходимо периодическое обслуживание на дому (паллиативные больные, дети-инвалиды);
- патронаж;
- передача активов (скорая и неотложная помощь, родильные дома).