

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края  
«ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Главный врач ГБУЗ ПК «ГДКП № 6»  
Е.Ю. Сухорукова  
26.01.2021 г.



**Правила вызова врача - педиатра участкового на дом  
в ГБУЗ ПК «ГДКП № 6»**

Вызов врача на дом - вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием пациента происходит вне кабинета врача.

Вызов на дом осуществляется поликлиникой по месту фактического нахождения пациента на территории обслуживания медицинской организации. В случае если пациент не прикреплен к ГБУЗ ПК «ГДКП № 6», врач выполнит вызов на дом, но в дальнейшем при необходимости наблюдения (лечения) или выписки листка нетрудоспособности пациент будет направлен в поликлинику по месту прикрепления ребенка.

Если принимающий вызов специалист считает, что случай экстренный и угрожает жизни пациента - будет предложено вызвать скорую помощь.

Вызовы на дом врача-педиатра участкового принимаются в соответствии с утвержденным режимом работы ГБУЗ ПК «ГДКП № 6», с 08-00 до 23-00 часов.

Вызовы, поступившие в будни дни с 08-00 до 12-00 передаются врачам-педиатрам участковым, вызовы, поступившие с 12-00 до 23-00 часов (в субботу и воскресенье с 08-00 до 23-00 часов) передаются для обслуживания в пункт неотложной медицинской помощи поликлиники.

Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

Вызов на дом обслуживается врачом-педиатром участковым в сроки, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По факту вызова врач заполняет карту вызова неотложной медицинской помощи или амбулаторную карту пациента.

Если карта данного пациента не заводилась в ГБУЗ ПК «ГДКП № 6» – ее заводят с первым описанием вызова на дом (анамнез, жалобы, назначения).

Вызовы на дом регистрируются в РИАМС «ПроМед».

Вызов врача на дом осуществляется путем телефонного обращения в единую справочную медицинской организации (Call- центр) по телефону 8 (342) 258-38-11, ежедневно с 08-00 до 23-00 часов.

### **Показания для вызова врача-педиатра участкового:**

- любое ухудшение состояния здоровья у детей до 1 (одного) года, даже без повышения температуры тела;
- появление высыпаний на коже;
- температура тела от 37,5 °С до 38,0 °С, кашель, насморк (если температуре тела выше 38,0 °С, то необходимо вызвать скорую помощь);
- состояние ребенка ухудшается после пребывания в очаге инфекционного заболевания.

### **При вызове врача - педиатра участкового, пациент или законный представитель обязан:**

- сообщить ФИО пациента, возраст;
- сообщить адрес регистрации и адрес фактического пребывания, номер телефона;
- четко сформулировать жалобы;
- обеспечить доступ врача к больному: проверить наличие таблички с указанием номера квартиры или дома, проверить исправность звонка или домофона;
- в случае если в доме присутствуют животные, закрыть их в другой комнате, ванной, туалете или на балконе;
- вызвав врача на дом, не уходить из дома, не оставлять ребенка без присмотра;
- обеспечить присутствие законных представителей несовершеннолетних пациентов.

Вызывая врача, необходимо предупредить, что Вам нужен/не нужен больничный лист.

### **Приготовьте к приходу врача:**

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не снимает обувь;
- мыло и чистое полотенце;
- стул для врача;
- освещенность в комнате.

### **Процесс вызова врача на дом состоит из следующих этапов:**

- прием вызова врача на дом;
- планирование врачом-педиатром участковым посещения вызовов на дом;
- проведение осмотра пациента на дому;
- фиксация результатов посещения (заполнение медицинской и отчетной документации - талон амбулаторного пациента, бланк формы вызова врача-педиатра участкового на дом);
- учет обслуженных и не обслуженных вызовов.

### **Врач может оформить вызов в следующих случаях:**

- необходим повторный осмотр пациента на дому;
- необходимо периодическое обслуживание на дому (паллиативные больные, дети-инвалиды);
- патронаж;
- передача активов (скорая и неотложная помощь, родильные дома).