



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ГДКП № 6»

Ю. Сухорукова

2 августа 2021 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПАЦИЕНТОВ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ В ГБУЗ «ГДКП № 6»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 323), федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения РФ от 07.03.2018 г. № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010 г. №58.

2. Пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие их лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 ФЗ № 323).

3. Пациентам, законным представителям несовершеннолетних пациентов и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, обеспечения пожарной безопасности, а так же иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и работников ГБУЗ «ГДКП № 6» (далее - медицинское учреждение) в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения медицинского персонала;
- курить в здании и на крыльце учреждения;
- играть в азартные игры в здании и на территории медицинского учреждения;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
- категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время консультации врача или проведения исследований;
- бегать, прыгать, шуметь, хлопнуть дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, пеленальные столы и диваны;

- оставлять детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- самовольно забирать медицинскую карту ребенка, изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

4. Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

5. Пациентам, законным представителям несовершеннолетних пациентов и сопровождающим их лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в приеме будет отказано.

6. Пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие их лица обязаны:

- проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам медицинского учреждения;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов, пациентам и их сопровождающим лицам;
- соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения;
- сообщить актуальный контактный телефон при оформлении карты, в том числе электронной карты, в случае отказа предоставления данной информации администрация медицинского учреждения снимает с себя ответственность за невозможность оповещения об отмене или изменении приема врача;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе, в случае утери номерка из гардероба дожидаться окончания работы гардероба для определения собственника, сданного в гардероб имущества;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах или в сменной обуви);
- соблюдать социальное дистанцирование, а также использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) в случае посещения зданий, строений, сооружений (помещений в них), согласно указа Губернатора Пермского края от 20.08.2020 г. № 121 «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае»;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой

отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

- давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных заболеваниях проведенном лечении, аллергических реакциях, так как сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза; назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- заполнять предложенный медицинским работником бланк Добровольного информированного согласия на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении;
- добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию, при невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, в связи с вероятностью получения неточного результата обследования;
- являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
- выполнять требования охраны медицинского учреждения, не противоречащие действующему законодательству и настоящим правилам.
- при вызове врачей всех специальностей на дом: назвать фамилию, имя, отчество ребенка, адрес фактического пребывания пациента, обеспечить доступ врача к больному, в том числе проверить наличие таблички с указанием номера квартиры или дома, проверить исправность звонка или домофона.

7. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 23.10.2017 г. № СЭД-34-01-06-943 «Об утверждении Порядка работы медицинских организаций Пермского края в модуле «Электронная регистратура» единой информационной системы здравоохранения Пермского края» предварительная запись на прием производится:

- ❖ врачами всех специальностей во время приема по поводу заболевания или профилактического осмотра;
- ❖ по телефонам справочно-информационного отдела поликлиники тел. 258-38-11;
- ❖ по телефону единой электронной регистратуры тел. 263-11-36;
- ❖ по электронной сети (интернет), на сайте www.k-vrachu.ru.

8. Профилактические осмотры неорганизованных детей проводятся в отделении профилактических осмотров поликлиники № 1.

День приема здоровых детей первых трех лет жизни в поликлинике - **вторник**.

День приема детей, состоящих на диспансерном учете – четверг, 2-я, 3-я суббота месяца.

9. В случае самостоятельного обращения пациента по поводу заболевания в «День здорового ребенка» его прием осуществляется в кабинете острых заболеваний.

10. Забор анализов у пациентов старше трех лет в «День здорового ребенка» осуществляется в исключительных случаях, по направлению, выданному врачом-педиатром участковым или врачами специалистами, с указанием на нем даты взятия анализа, диагноза по которому проводится лечение, направление заверяется подписью заведующего отделением.

11. Пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие их лица должны прибыть на приём к врачу за 3 - 5 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине, необходимо заранее предупредить об этом работников справочно-информационного отдела поликлиники.

12. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие их лица могут быть приняты врачом при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема, пациент или законный представитель несовершеннолетнего пациента должен обратиться в справочно-информационный отдел поликлиники.

13. Пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие их лица, обратившиеся за медицинской помощью без предварительной записи, ожидают персонального приглашения в кабинет.

14. Нахождение сопровождающих пациентов и законных представителей несовершеннолетних пациентов в кабинеты допускается только с разрешения врача и при условии выполнения всех требований и указаний медицинских работников.

15. Законные представители несовершеннолетних пациентов и сопровождающие пациентов лица могут получить результаты исследований, рецепты, другие документы в регистратуре только после предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

16. Дети инвалиды и сопровождающие их лица обслуживаются вне очереди в учреждениях здравоохранения.

17. При поступлении пациента в дневной стационар по профилю «Медицинская реабилитация», для оформления документов необходимо прийти в установленное время с ребёнком и с необходимым пакетом документов.

18. При нахождении в дневном стационаре необходимо:

- соблюдать режим работы отделения;
- давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных заболеваниях, проведённом лечении, аллергических реакциях, так как сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз заболевания;
- сообщить актуальный контактный телефон при оформлении карты, в случае отказе предоставлении данной информации администрация медицинского учреждения снимает с себя ответственность за невозможность оповещения о состоянии ребёнка;
- любые изменения в состоянии здоровья ребёнка должны быть сообщены медсестре или врачу и зарегистрированы в «Журнале здоровья»;
- обеспечить отсутствие в карманах ребёнка мелких, острых режущих и колющих предметов;
- оставлять детей без присмотра, в случае нахождения в дневном стационаре с ребёнком;
- лица, сопровождающие детей на лечении, несут ответственность за сохранность ребёнка до и после окончания проведения процедур (сеанса массажа, ЛФК, физиопроцедур), включая процесс раздевания, одевания ребёнка и при перемещении по зданию (лестницам);
- перевод детей и группы в группу не допускается;
- при неявке ребёнка в случае острого заболевания или по другой причине, родители обязаны до 12.00 позвонить по телефону 222-48-96 и сообщить причину лечащему врачу;
- в случае неявки пациента на лечение, ребенок выписывается последним днем посещения дневного стационара;
- в случае острого заболевания ребёнок выписывается на амбулаторное лечение по месту жительства;
- дети отпускаются домой только в сопровождении совершеннолетних лиц, указанных в письменном виде родителями или законными представителями.